



ΣΤΑΜΑΤΩΝΤΑΣ ΤΟ ΜΙΣΟΣ

...

**ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΤΕ ΤΗ ΡΗΤΟΡΙΚΗ
ΜΙΣΟΥΣ ΣΤΟ TWITTER;**

ΓΙΑΤΙ ΑΝΤΙΛΟΓΟΣ;

Ο αντίλογος είναι ένας τρόπος απόκρισης στα γεμάτα μίσος μηνύματα.

Εάν αφεθεί χωρίς αντίλογο, η αθέμιτη παράθεση μύθων, ψεμάτων, και η χρήση της ρητορικής μίσους και η προσβολή μπορεί να οδηγήσει σε περισσότερο κακό, ιδιαίτερα όταν στοχοποιούνται άτομα που δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει υποστήριξη για αυτά και οι «haters» κερδίσουν περισσότερη εμπιστοσύνη για να εκφράζουν τις απόψεις τους τόσο στο διαδίκτυο, όσο και έξω από αυτό.

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ ΑΝΤΙΛΟΓΟ ΣΤΟ TWITTER...



Υποβάλετε μια αναφορά στο Twitter ότι κάποιος στέλνει προσβλητικά μηνύματα. Το Twitter μπορεί να κλειδώσει προσωρινά και να αναστείλει μόνιμα τους λογαριασμούς που παραβιάζουν τους κανόνες του Twitter: <https://support.twitter.com/forms>

Εάν η προσβολή σας αφορά, και απαιτείται, χρησιμοποιήστε τα εργαλεία του Twitter για να παραμείνετε ασφαλείς:

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΙΓΑΣΗ:

<https://about.twitter.com/safety/three-tools-to-control-your-twitter-experience>

Βρείτε τη νομοθεσία στη χώρα σας που διέπει την προσβολή και το μίσος στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αναφέρετε τα γεμάτα μίσος tweet στην αστυνομία, εάν πιστεύετε ότι παραβιάζουν τη νομοθεσία.

Βρείτε μια οργάνωση κοινωνίας των πολιτών στη χώρα σας που συμμετέχει στην παρακολούθηση ή την αντιμετώπιση της γεμάτης μίσος ρητορικής. Αναφέρετε το γεμάτο μίσος tweet σε αυτήν.

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΩΤΑ

Απευθείας αντιμετώπιση του γεμάτου μίσους tweet μπορεί να είναι επικίνδυνη. Το να προβάλετε αντεπιχειρήματα μπορεί απλά να προκαλέσει μίσος προς εσάς.

Αν ήσασταν ο αρχικός στόχος του μίσους, το αίσθημα παραβίασης που αισθάνεστε θα μεγεθυνθεί, αν η ανταπάντησή σας προκαλέσει αντίδραση.

Ακόμα κι αν δεν ήσασταν αρχικά ο στόχος του μίσους, μπορεί να γίνετε ο στόχος, αν απαντήσετε.

Το να εμπλακείτε σε έναν αντίλογο μπορεί να οδηγήσει το λιγότερο σε συναισθηματικά επώδυνες εμπειρίες. Θα πρέπει να είστε βέβαιοι ότι έχετε πρόσβαση σε υποστήριξη από άλλους.



Ως εκ τούτου, μη δουλεύετε μόνοι.

Είναι πάντα καλύτερο να συμμετέχετε σε αντίλογο μέσω μιας κοινότητας ή οργάνωσης κοινωνίας πολιτών, όπου θα έχετε την υποστήριξη άλλων.

Αυτές μπορεί επίσης να σας βοηθήσουν να προστατευθείτε διεξάγοντας τον αντίλογο μέσω ενός λογαριασμού οργάνωσης ή ομάδας.

Βρείτε μια εκστρατεία κατά της ρητορικής μίσους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Προσφέρετε εθελοντικά τις υπηρεσίες σας.

ΜΗΝ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΣΒΛΗΤΙΚΟΣ

Βεβαιωθείτε ότι τα λόγια σας και οποιοδήποτε περιεχόμενο μοιράζεστε δεν διαδίδουν μισαλλοδοξία, προκατάληψη, ή μίσος, ή περιέχουν με κάποιο άλλο τρόπο παράνομο περιεχόμενο.

ΜΗΝ ΔΙΑΔΙΔΕΤΕ ΤΟ ΜΙΣΟΣ ΤΟΥΣ

Δίνοντας προσοχή σε περιθωριακά άτομα με λίγους οπαδούς και το μίσος τους μπορεί να αποβεί αντιπαραγωγικό. Μπορεί να τους δώσετε την προσοχή και τη δημοσιότητα που επιζητούν.

ΑΠΑΝΤΑΤΕ ΕΓΚΑΙΡΑ

Απαντώντας σε παλιά tweet κινδυνεύετε να αναβιώσετε μια συζήτηση και να έχετε την αρνητική επίδραση εξάπλωσης της ρητορικής μίσους σε άλλους που μπορεί να μην την έχουν ξαναδεί. Ο συγχρονισμός, επομένως, είναι ζωτικής σημασίας.

ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΣΑΣ

Επιδιώκετε να συνεργαστείτε με το άτομο που εκφράζει τη γεμάτη μίσος ρητορική; Για ποιο λόγο; Επιδιώκετε να μειώσετε τις συνέπειες ενός γεμάτου μίσους tweet για το ευρύτερο κοινό; Επιδιώκετε να εκφράσετε υποστήριξη για μια ομάδα ή ταυτότητα που δέχεται επίθεση; Έχοντας σκεφθεί τους στόχους σας θα βοηθήσει στη διαμόρφωση της απάντησής σας και της γλώσσας που χρησιμοποιείτε.

ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΤΕ ΝΑ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΤΕ ΙΣΧΥΡΟΥΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

Προσθέστε τα ονόματα χρήστη τους στα tweet. Διασημότητες, πολιτικοί, πολιτειακοί παράγοντες και ειδικοί στο θέμα μπορεί να βοηθήσουν να τραβήξετε την προσοχή ή να προσθέσετε βάρος στην αντι-αφήγησή σας.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (hashtags)

Αυτό θα αυξήσει τις πιθανότητες να δουν το μήνυμά σας περισσότεροι από χρήστη εκείνο του Twitter στον οποίο μπορεί να απαντάτε. Αυτό μπορεί να βοηθήσει στην εκτροπή από τον τόνο μιας κατά τα άλλα συζήτησης αρνητικής ετικέτας. Μπορεί επίσης να ενθαρρύνει άλλους να θεωρήσουν ότι δεν θα πρέπει να σιωπήσουν και να τους κάνουν να διαθέτουν να συμμετέχουν.

ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΝΕΕΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (hashtags)

...παράλληλα με εκείνες που συνδέονται με ένα γεμάτο μίσος μήνυμα.

Αυτό θα βοηθήσει να εκτραπεί ο τόνος προς θετικότερη κατεύθυνση που θα περιλαμβάνει ακόμη περισσότερους και θα παρέχει χώρο όπου οι άλλοι θα αισθάνονται άνετα να συμμετέχουν.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΜΙΑ ΑΦΗΓΗΣΗ

- **Δημιουργήστε μια αφήγηση** στην πάροδο του χρόνου. Δείτε τον αντίλογο ως μακροπρόθεσμη διαδικασία.
- **Δημοσιεύετε τακτικά** στο πέρασμα του χρόνου για να εμπλουτίσετε το προφίλ και την ικανότητά σας να συμμετέχετε ευρύτερα.
- **Να είστε έτοιμοι να** συμμετάσχετε σε μια συζήτηση ανταλλαγής απόψεων, αν στόχος σας είναι να αλλάξετε τις απόψεις κάποιου. Αλλά μην δίνετε τροφή σε ένα troll: είναι αυτό που επιζητά.
- **Αναπτύξτε μια τράπεζα στοιχείων** με αντεπιχειρήματα, στατιστικά στοιχεία, πληροφορίες, πηγές και συνδέσμους για την υποστήριξη της αντι-αφήγησή σας.
- **Η γνώση του θέματος** είναι σημαντική και αυτοί που συμμετέχουν σε γεμάτη μίσος ρητορική μπορεί να είναι σπλισμένοι με πολλές παραπλανητικές πηγές πληροφοριών τις οποίες θα χρησιμοποιήσουν. Αντιμετωπίστε τους με αξιόπιστα αποδεικτικά στοιχεία από ανεξάρτητες και αξιόπιστες πηγές που δεν μπορούν να κατηγορηθούν για μεροληψία.

Για ιδέες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο:

www.h8hurts.eu/social-media

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΟΠΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Τα οπτικά υποστηρικτικά στοιχεία, όπως οι προσεκτικά επιλεγμένες εικόνες και βίντεο συμβάλλουν στην ανακίνηση ενδιαφέροντος και στην αποδοχή του μηνύματός σας.

Για ιδέες, επισκεφθείτε τον ιστότοπο:

<http://www.h8hurts.eu/social-media>

ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΙΣ ΛΕΞΕΙΣ ΣΑΣ



Η επιλογή των σωστών λέξεων για τον αντίλογο σε κάθε δεδομένη περίπτωση απαιτεί δεξιότητα και εμπειρία. Παραθέτονται, εδώ όμως, μερικές γενικές συμβουλές:

ΜΗΝ ΑΠΕΥΘΥΝΕΣΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ

Αμφισβητήστε το μήνυμα, αλλά μην κάνετε επίθεση στο άτομο που το έστειλε. Προκαλώντας μια αμυντική θέση από μέρος του θα μπορούσε να πυροδοτήσει περαιτέρω την κατάσταση και δεν θέλετε οι άλλοι να τρέξουν να το προστατεύσουν.

ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΤΟΝ ΤΟΝΟ ΣΑΣ

- Εκφράστε υποστήριξη για εκείνους που θα μπορούσαν να δέχονται επίθεση.
- Ενισχύστε ενεργά τους κοινωνικούς κανόνες ευγένειας, τον αμοιβαίο σεβασμό και την ευγένεια. (Ασκή πίεση στους άλλους να κάνουν το ίδιο. Και αν δεν το κάνουν, τονίζεται η αγενείά τους).
- Επικαλεστείτε έννοιες κοινών ιδεών και γνώσης (είτε με τον πρωταγωνιστή της ρητορικής μίσους, ή τον παρατηρητή που μπορεί να επηρεαστεί).
- Προσφύγετε στα κοινά ενδιαφέροντα, ταυτότητα και αξίες.
- Εκφράστε ευγένεια, αντιμετωπίζοντας το μίσος με συμπάθεια και θετικότητα.
- Χρησιμοποιήστε γλώσσα που θα βοηθήσει να ενθαρρυνθούν οι παρευρισκόμενοι να συμμετάσχουν στη συζήτηση και να εκφράσουν την υποστήριξή τους στο μήνυμά σας.
- Βεβαιωθείτε ότι τα tweets σας είναι εποικοδομητικά και είστε έτοιμοι να αντιμετωπίσετε κρυμμένες αγωνίες, λανθασμένες αντιλήψεις ή φόβους που μπορεί να έχουν οδηγήσει κάποιον να εκφράσει ένα γεμάτο μίσος συναίσθημα ή που μπορεί να οδηγήσουν άλλους να είναι φιλικόι προς ένα γεμάτο μίσος μήνυμα.
- Προσέξτε όταν χρησιμοποιείτε σαρκασμό, χιούμορ, παρωδία και σάτιρα, καθώς εγκυμονεί τον κίνδυνο να δημιουργήσουν αντιπαλότητα.

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΤΙΛΟΓΟ

Σκεφτείτε στρατηγικές αποσύνδεσης που δεν θα σας αφήσουν το αίσθημα ότι έχετε πληγωθεί. Εάν σας στοχοποιήσει ένας φαινομενικά ακραίος hater με ένα γεμάτο μίσος tweet, θα μπορούσατε να απαντήσετε με ευγένεια λέγοντας «Συγγνώμη που αισθάνεσαι την ανάγκη να εκφράσεις τον εαυτό σου με αυτό τον τρόπο. Καλή σας μέρα.»

Ο ΟΔΗΓΟΣ
ΑΥΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΕ ΑΠΟ:



ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΕ:



CENTER FOR INCLUSIVE JOURNALISM
ΡΑΓΓΕΛΙΝ ΜΕΣΣΟΛΟΝΝΗ



International Center
for Journalists



SYMBIOSIS

ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ
ΤΟΥ:



ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ: PAUL IGANSKI ΚΑΙ ABE SWEIRY
ΣΧΕΔΙΑΣΤΗΣ: MILOS PETROV